よくあるご質問

Q：保証書をなくした場合、保証は受けられないでしょうか？
A：いいえ、保証を受けることは可能です。システムにて保証登録情報を管理していますので、ご安心ください。

Q：消耗品は保証対象外ということですが、どのような部品でしょうか。
A：フィルター・電池などメーカーが指定した消耗品は保証対象外となります。
ただし、お客様ご自身で交換が難しい弁類（減圧弁・圧力弁・水栓のパッキン等）は保証対象になります。

Q：保証対象の不具合かどうか判断できない場合どうすればよいですか？
A：コールセンタースタッフがヒアリングの際にエラーコードや故障状況を伺いますので、正確に状況をお伝えください。

Q：出張費も無料ですか？
A：無料です。ただし保証対象外の場合は出張費を請求する場合がございます。

Q：修理で動作回復ができませんでした。どうなりますか。
A：修理が不可能な場合は代替品の提供をもって修理に代えるものとします。

6つの安心サポート

修理回数無制限
保証期間中は何度でも修理が可能。

年中無休の修理受付
24時間365日対応のコールセンター。

経年劣化も対応
消耗品以外の経年劣化による不具合にも対応

同等の代替品交換
修理対応できない場合は同等機種に交換いたします。

修理代自己負担 0 円
保証対象範囲内であれば、期間中は何度でも修理が可能。
※対象外となる事例は右記をご確認ください。

メーカー同等保証10年
メーカー保証クオリティを10年保証。

設備機器延長保証サービスご利用までの流れ

①修理依頼
コールセンターへご連絡ください。受付にて保証加入状況を確認いたします。

②修理状況確認
コールセンタースタッフが故障状況のヒアリングを行います。

③修理手配
訪問日次についてお打合せさせていただきます。

④出張修理
お客様の自宅へお伺いいたします。
※一部メーカー/機種を除く

［ コールセンター ］ 24時間 365日 **0800-919-0099**

設備機器お引渡し後のトラブル解消！

住宅設備機器 延長保証サービス



毎日使う住宅設備機器を10年保証

住宅設備機器延長保証とは

☑ 住宅設備の10年保証

設備機器の故障は、設置5年以降急激に上昇するにも関わらず、メーカー保証期間は1年程度であるのが現状です。住宅設備機器延長保証とは、万一住宅設備機器の故障が発生した場合、メーカーの保証期間を延長して無償で修理をご提供するサービスです。

1年 2年 3年 4年 5年 6年 7年 8年 9年 10年

メーカー保証期間

住宅設備機器延長保証期間

延長保証サービス 対象機器

下記対象機器 １０年プランにて ご用意しております。

給湯器（ガス・石油）

ヒートポンプ給湯器（エコキュート ネオキュート）

ハイブリッド給湯器

ルームエアコン

システムキッチン

●ガスコンロ/IHクッキングヒーター●レンジフード/換気扇●混合水栓●ビルトインオーブンレンジ●ビルトイン食洗機●照明器具

システムバス

●浴室換気・乾燥機（24時間換気、暖房、ミスト機能含む）●混合水栓●照明器具●操作パネル

浴室換気扇・浴室乾燥機（ミスト機能付き含む）

洗面化粧台

多機能便座（一体型含む）

●化粧台（通電部分のみ）
●混合水栓

レンジフード 換気扇（浴室を除く）

24時間換気システム（個別換気タイプ）

24時間換気システム（セントラル換気タイプ）

ビルトイン食器洗機 食器洗い乾燥機

ガスコンロ

IHクッキングヒーター

上記機器以外にも保証付帯をご検討されている製品がございましたらお気軽にご相談ください。

単品での保証プラン以外にも、お得なパックプランもご用意しております

対象製品/機器	故障/不具合の事例	故障箇所や原因	保証対象
レンジフード	ファンが回らない、風量の調節ができない	モーター、操作パネルの故障	○
	風量が弱い	清掃不備による油汚れ等	×
ガスコンロ IHクッキングヒーター	火力が安定せず、ムラがある、着火しない	バーナーキャップの不具合	○
	スイッチを押しても着火しない	点火プラグ/点火スイッチ不良	○
	タッチパネルが反応しない	基盤/センサー類の故障	○
		吹きこぼれ等による内部基盤の腐食	×
	トッププレートの破損	物体の落下、衝突等による変形や破損	×
混合水栓 (キッチン、洗面、ユニットバス共通)	水（湯）の出が悪い	カートリッジの不具合 ※蛇口一体型カートリッジは対象外	○
	水漏れ	水栓内部の故障（パッキン含む）	○
		シャワーホースの裂傷、シャワーヘッド、吐水レバーの補修/交換	×
	湯の温度が不安定	サーモスタットの不具合	○
		施工の不備（保温チューブなど）	×
浴室換気乾燥機	操作パネル/リモコンが反応しない	操作パネル/リモコンの故障	○
		通信線の断線など、本体以外の故障	×
	浴室換気扇（暖房）の不具合	基盤、ヒーター部分の不具合	○
	ミストサウナ機能の不具合	制御盤の故障	○
	換気扇からの異音	モーターの故障	○
	カビ、異臭、汚れ	メンテナンス不足	×
給湯器等 （ガス、電気、ヒートポンプ）	リモコンが反応しない	リモコン、基盤	○
		通信線（断線など）	×
	温度調節及び温水供給	基盤、センサー、弁	○
		水栓のサーモスタット※混合水栓の保証であれば保証対象	×
	自動湯張りで、設定した量と差異が出る	流量センサー・基盤など	○
		循環アダプターの清掃不足	×
洗面化粧台	曇り止めが作動しなくなった	ヒーター、基盤等の故障	○
	水漏れによる、カビ、腐食	維持・管理不備	×
温水機能便座（一体型含む）	温水が出ない	ヒーター、基盤の故障	○
	着座センサーの反応が悪い	着座センサー、基盤の故障	○
	洗浄ノズルが出ない	ノズルユニットの故障	○
	便座がボコボコしている、ガタついている	強い洗剤で、表面が凸凹になっている便座のガタつき補正	×
	リモコンで操作が出来ない	リモコン、受講基板の不具合	○
		電池の消耗	×

× 保証対象外となる故障原因
※次の場合は保証の対象外となります。

落下破損 / 消耗品の交換 / 火災・自然災害 / 配管・水漏れ等 / 消耗品の経年劣化 / 清掃・メンテナンス / 盗難・紛失